

Il nostro mandante, EOC, ospedale multisito del Ticino, è presente con i suoi istituti sull'intero territorio cantonale per un totale di 1'000 posti letto. L'organizzazione permette di combinare efficacemente approccio locale e visione d'insieme, garantendo alla popolazione un'offerta ospedaliera globale e di prossimità, indipendentemente dal luogo in cui sono richiesti i servizi.

Grazie all'impegno e alla competenza degli oltre 6'500 collaboratori e alla loro attenzione verso la relazione umana, EOC assicura un'assistenza sanitaria di qualità prendendosi cura di oltre 41'000 pazienti degenti all'anno e fornendo oltre 600'000 consultazioni ambulatoriali.

L'Ente Ospedaliero Cantonale ricerca per la Direzione Generale, un/una:

CAPO AREA EVOLUZIONE DIGITALE E TECNOLOGIA (100%)

Scopo della funzione:

Questa figura, direttamente subordinata al Direttore generale e membro di direzione, ha la responsabilità di definire la strategia al fine di permettere una gestione dei servizi che garantiscano il supporto a tutti i professionisti interni all'organizzazione nel campo dell'informatica, dell'innovazione tecnologica, dell'informatica biomedica e della tecnologia medica, assicurando un accesso ai dati protetto secondo le norme vigenti e il rispetto dei criteri di economicità, qualità, sicurezza delle cure e dei mezzi finanziari a disposizione. Il Capo Area Evoluzione digitale e Tecnologia supporta la Direzione Generale nell'elaborazione e nell'implementazione delle strategie definite dall'azienda in conformità alle principali tendenze in atto nei settori di sua competenza ed alla regolamentazione di legge. Le varie funzioni aziendali a lui subordinate prevedono la responsabilità diretta sui seguenti servizi: Tecnologia medica, Sviluppo applicativi informatici, Supporto all'utenza, Infrastruttura IT, Governo, Sicurezza informatica, Ricerca e telecomunicazioni.

Principali compiti e responsabilità:

- **Leadership nella Trasformazione Digitale:** Definire e guidare la strategia di trasformazione digitale di EOC, assicurando l'adozione di tecnologie innovative che ottimizzino i processi clinici, operativi e amministrativi. Promuovere l'utilizzo di soluzioni digitali per migliorare l'efficienza, la qualità delle cure e l'esperienza dei pazienti.
- **Integrazione delle Tecnologie Mediche:** Supervisionare l'adozione e l'integrazione di nuove tecnologie mediche avanzate, come dispositivi diagnostici, attrezzature chirurgiche e soluzioni per la telemedicina. Assicurarsi che le tecnologie siano compatibili con i sistemi informatici esistenti e rispondano alle esigenze cliniche e operative degli ospedali.
- **Gestione dei Sistemi Informatici:** Responsabile della gestione e dell'evoluzione delle infrastrutture tecnologiche ospedaliere, inclusi i sistemi informatici per la gestione dei pazienti, la gestione delle risorse e la condivisione dei dati tra i reparti. Garantire l'interoperabilità e la sicurezza dei dati sanitari nel rispetto delle normative vigenti.
- **Innovazione e Ricerca Tecnologica:** Monitorare le tendenze emergenti nel campo della tecnologia sanitaria e della digitalizzazione, individuando opportunità per introdurre nuove soluzioni tecnologiche che possano migliorare le prestazioni e l'efficienza dei servizi sanitari. Promuovere l'adozione dell'AI, machine learning, big data e altre tecnologie all'avanguardia per supportare la diagnosi e il trattamento dei pazienti.
- **Gestione della Cybersecurity:** Garantire che tutte le tecnologie e i sistemi digitali siano sicuri e conformi agli standard di protezione dei dati sensibili, implementando soluzioni per prevenire attacchi informatici e proteggere la privacy dei pazienti. Coordinare i piani di gestione dei rischi informatici e delle emergenze.
- **Formazione e Supporto al Personale:** supervisionare la definizione di programmi di formazione e sviluppo

per il personale sanitario e amministrativo sull'utilizzo delle nuove tecnologie, promuovendo una cultura di innovazione tecnologica. Assicurarsi che gli utenti siano supportati nell'adozione delle nuove piattaforme digitali e nell'uso efficace delle tecnologie mediche.

- **Gestione del Budget Tecnologico:** Pianificare e gestire il budget per la digitalizzazione e l'acquisto di tecnologie mediche, garantendo che gli investimenti siano sostenibili e allineati con gli obiettivi strategici dell'organizzazione.
- **Monitoraggio e Ottimizzazione dei Processi Digitali:** Analizzare i dati relativi all'utilizzo delle tecnologie e dei sistemi digitali per identificare aree di miglioramento e ottimizzare l'efficienza operativa. Misurare il successo delle iniziative di digitalizzazione in termini di qualità delle cure, riduzione dei costi e miglioramento dell'esperienza dei collaboratori e dei pazienti.

Questo ruolo richiede una forte visione strategica, un'ottima conoscenza delle tecnologie digitali e mediche, e la capacità di gestire il cambiamento all'interno di un contesto complesso come quello ospedaliero.

Requisiti necessari:

- Formazione accademica nel campo dell'informatica o dell'ingegneria, preferibilmente integrata da Master o MBA
- Esperienza pluriennale in analoga posizione presso organizzazioni pubbliche o private di medio/grandi dimensioni oppure presso realtà sanitarie
- Solida esperienza in gestione del personale
- Esperienza nella conduzione e implementazione di complessi progetti informatici o nel campo della tecnologia medica
- Consolidata esperienza e familiarità nella gestione di organizzazioni complesse a matrice
- Solide conoscenze delle normative in materia delle commesse pubbliche (LCPubb/CIAP)
- Ottime conoscenze dell'italiano e del tedesco

La persona che cerchiamo:

- Si identifica nei [valori e nella missione](#) di EOC
- Possiede eccellenti capacità organizzative e di gestione del tempo, con un forte orientamento alla definizione delle priorità
- Ottime abilità nella leadership e nella gestione del cambiamento, in grado di motivare e guidare il team verso il raggiungimento degli obiettivi
- Ottime doti comunicative, con capacità di ascolto attivo e disponibilità a relazionarsi efficacemente con tutti i livelli aziendali
- Solide competenze nel problem solving e nella negoziazione
- Orientamento verso il cliente interno ed esterno, con un approccio proattivo e focalizzato sul risultato

Data d'entrata: Da concordare

Interessato?

Se si riconosce nel profilo e nei valori ricercati, la invitiamo a trasmettere il suo dossier di candidatura completo di (curriculum vitae, lettera di motivazione, copie dei diplomi e dei certificati di lavoro) entro il **6 aprile 2025** a Vicario Consulting SA: recrutement@vicario.ch.

Per domande generali relative al processo di selezione, la nostra sede di Losanna è a sua disposizione al numero 021 349 28 99. Per informazioni più specifiche, è possibile contattare direttamente un nostro consulente in Ticino al numero 078 308 95 48.